

DRAFT ATURCARA PAKEJ UMRAH MALAYSIA AIRLINES
ex KUALA LUMPUR
TERUS KE JEDDAH - MASUK MEKAH DAHULU



TIRAM TRAVEL

FLIGHT DETAIL

DATE	CARRIER	FROM	TO	ETD	ETA
-	MH150	KUL	JED	1500	1935
-	MH151	JED	KUL	2105	1105+1

NOTA

- TARIKH, MASA & TEMPAT LAWATAN** adalah tertakluk kepada **PERUBAHAN TANPA NOTIS DAN KEBENARAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN**.
- PASPORT, BOARDING PASS, TAG NAMA & TAG BEG :**
 - Akan diserahkan oleh Mutawwif di tempat berkumpul.
 - Jemaah wajib memasang Tag Beg setiap kali check in luggage.
 - Tag Nama wajib di pakai semasa di luar hotel sepanjang tempoh pakej.
- LUGGAGE CHECK IN :**
 - Urusan check in luggage adalah secara berkumpulan kecuali tidak dibenarkan oleh pihak penerbangan.
 - Barang larangan & benda tajam hendaklah disimpan di dalam luggage yang hendak di check in.
- HAD BERAT BAGASI :**
 - 20 KG pergi & 30 KG pulang.
 - Caj lebihan bagasi adalah tanggungjawab sendiri.
- MAHRAM :**
 - Bagi jemaah yang pergi bersama mahram, pastikan sentiasa bersama mahram semasa urusan cop pasport di imigresen K.S.A.

KHIDMAT MUTAWWIF KEPADA JEMAAH

- Menguruskan urusan check in jemaah untuk penerbangan pergi & pulang di Lapangan Terbang.
- Mengetuai dan membimbing jemaah untuk 3 kali Umrah.
- Memberi bantuan :
 - Pertukaran bilik.
 - Mendapatkan kerusi roda.
 - Panduan membeli ubat & pertukaran mata wang.
 - Penyelesaian masalah hukum hakam.
 - Pengurusan jemaah ke Taif.
- Memberi taklimat :
 - Taklimat ke Makkah & Umrah.
 - Taklimat ke Madinah.
 - Taklimat pulang.
 - Taklimat Airport.
 - Taklimat semasa lawatan wajib.
- Menguruskan & mengiringi jemaah sakit ke farmasi, klinik atau hospital kecuali jika terdapat halangan.
- Sentiasa berada di dewan makan.
- Memaklumkan nombor bilik dan nombor telefon kepada jemaah.

TARIKH DRAFT : 071218

PERINGATAN

JEMAAH WAJIB MEMAKAI TAG NAMA & MEMBAWA BEG SLING TIRAM TRAVEL SDN BHD SEMASA BERADA DI ARAB SAUDI BAGI TUJUAN PENGENALAN DIRI KETIKA KECEMASAN

WAKTU SOLAT MAKKAH & MADINAH

- <https://www.islamicfinder.org/world/saudi-arabia/104515/makkah-prayer-times/>
- <https://www.islamicfinder.org/world/saudi-arabia/109223/madina-prayer-times/>

SUHU MAKKAH & MADINAH

- <https://www.accuweather.com/id/sa/mecca/299427/month/299427?monyr=11/01/2018>
- <https://www.accuweather.com/id/sa/medina/296807/month/296807?monyr=11/01/2018>