

## PANDUAN REFUND YANG DISEBABKAN OLEH WABAK COVID 19

1. Bagi jemaah yang hanya membuat **bayaran deposit**
  - a. Tangguh pakej: dipindahkan ke tarikh baru musim depan tanpa penalti dan mengikut harga semasa.
  - b. Pembatalan pakej: penalti RM100 bagi setiap jemaah.
  
2. Bagi jemaah yang telah membuat **bayaran penuh**
  - a. Tangguh pakej: dipindahkan ke tarikh baru musim depan tanpa penalti dan mengikut harga semasa.
  - b. Batal pakej
    - i. Penalti RM300 bagi setiap jemaah
    - ii. Caj visa RM650 (bagi jemaah yang ada visa dan akan dipulangkan kepada jemaah tersebut.
    - iii. Tertakluk kepada potongan tiket penerbangan kecuali pakej Air Asia.
    - iv. Pemulangan bag tidak dibenarkan.
  
3. Refund sebahagian
  - a. Dibenarkan maksimum refund RM2000 seorang.