

PANDUAN REFUND YANG DISEBABKAN OLEH WABAK COVID 19

1. Bagi jemaah yang hanya membuat **bayaran deposit**
 - a. Tangguh pakej: dipindahkan ke tarikh baru musim depan tanpa penalti dan mengikut harga semasa.
 - b. Pembatalan pakej: penalti RM100 bagi setiap jemaah.

2. Bagi jemaah yang telah membuat **bayaran penuh**
 - a. Tangguh pakej: dipindahkan ke tarikh baru musim depan tanpa penalti dan mengikut harga semasa.
 - b. Batal pakej
 - i. Penalti RM300 bagi setiap jemaah
 - ii. Caj visa RM650 (visa akan diserahkan kepada jemaah tersebut)
 - iii. Tertakluk kepada potongan tiket penerbangan kecuali pakej Air Asia.
 - iv. Pemulangan bag tidak dibenarkan.

3. Refund sebahagian
 - a. Dibenarkan maksimum refund RM2000 seorang.