

PENDAFTARAN

- 1 Tanpa deposit (**pembayaran deposit perlu dibuat setelah kerajaan umumkan pembukaan sempadan**)
- 2 Sertakan salinan kad pengenalan dan nombor telefon
- 3 Perlu hantar ke :
Emel : tiram@tiram .com.my
Whatsapps sahaja : +60197149236
- 4 Untuk pendaftaran di cawangan boleh rujuk di link yang diberikan

HARGA PAKEJ TIDAK TERMASUK

- 1 Kos suntikan Meningitis - *Urusan sendiri*
- 2 Kos swab test di Malaysia sebelum penerbangan ke Saudi (dalam tempoh 72 jam sebelum terbang) dan setelah mendarat pulang sekiranya disyaratkan
- 3 Kos kuarantin di Malaysia semasa pulang dari Saudi (sekiranya ada)
- 4 Penalti kerana perubahan tiket penerbangan samada pergi atau pulang kecuali perubahan tersebut disebabkan oleh syarikat penerbangan
- 5 Kos pengkebumian jenazah di Saudi
- 6 Kos penginapan dan makanan waris yang menjaga pesakit apabila berada di Saudi melebihi dari program asal
- 7 Kos pengangkutan bagi urusan mendapatkan rawatan termasuk rawatan dialisis
- 8 Pelitup muka

HARGA PAKEJ TERMASUK

- 1 Visa umrah
- 2 Tiket penerbangan pergi dan balik
- 3 Penginapan hotel di Mekah dan Madinah mengikut iklan
- 4 Makan tiga kali sehari di hotel Mekah dan Madinah.
- 5 Pengangkutan Airport ke Hotel dan Hotel ke Airport seperti di dalam pakej
- 6 Pengangkutan lawatan luaran seperti dalam pakej
- 7 Bimbingan Mutawwif
- 8 Perkhidmatan Kursus Umrah
- 9 Cenderahati beg, buku panduan, Air zamzam

GARIS PANDUAN NORMA BARU UMRAH 2022

- 1 Membawa bersama laporan PCR test 72 jam sebelum bertolak.
- 2 Penjarakkan sosial
- 3 Pemakaian pelitup muka (mask) - syarikat tidak bekalkan kepada jemaah
- 4 Satu bas hanya membawa 25 orang jemaah (termasuk Mutawwif) dalam 1 masa
- 5 2 orang sebilik
- 6 **Memasuki Masjidilharam dan membuat umrah:**
 - i) Urusan untuk mendapatkan kelulusan slot umrah dibantu oleh Muasassah.
 - ii) Kelulusan untuk masuk ke MasjidHaram bagi solat waktu melalui Sistem Aplikasi Tawakalna.
- 7 **Memasuki Masjid Nabawi dan Raudhah:**
 - i) jemaah tidak perlu kelulusan untuk masuk ke Masjid Nabawi, hanya mengimbas menggunakan sistem pengimbas di Aplikasi Tawakalna
 - ii) Urusan untuk mendapatkan kelulusan dibantu oleh Muasassah. Akan diuruskan di hotel penginapan
- 8 PCR test sebelum pulang ke Malaysia (percuma)

DOKUMEN DIPERLUKAN UNTUK MENYERTAI PROGRAM UMRAH

- 1 Pasport antarabangsa (tarikh sahlaku pasport hendaklah melebihi 6 bulan dari tarikh penerbangan).
- 2 2 keping gambar visa umrah mengikut syarat-syarat berikut:
 - * Saiz gambar berukuran 6 cm x 4 cm
 - * Saiz wajah berukuran 4 cm x 3 cm * Latar belakang berwarna putih
 - * Tidak memakai songkok / kopiah (bagi lelaki) * Bertudung gelap (bagi perempuan)
- 3 Sijil suntikan Meningitis (ACWY)
- 4 Dokumen sokongan bagi yang bermahram (*Sekiranya diperlukan akan dimaklumkan ketika pembayaran deposit*)

- 5 Sijil Vaksin lengkap 2 dos suntikan yang diterima pakai oleh kerajaan Saudi salah satu dari yang disenaraikan:
- Pfizer
 - Astrazeneca
 - Moderna
 - Johnson & Johnson
- Bagi vaksin Sinovax diperlukan booster dari salah satu vaksin yang dibenarkan oleh Saudi seperti disenaraikan.
- 6 Keputusan PCR test perlu dibuat dalam tempoh 72 jam (3 hari)
- Merupakan dokumen penting untuk pergerakan keluar negara masuk negara.
 - Keputusan perlu negatif sebelum berangkat.
 - Perlu serahkan salinan keputusan kepada pihak syarikat.
 - Sekiranya keputusan adalah positif covid, tindakan segera perlu dibuat adalah:
 - Menghantarkan salinan report tersebut melalui whatsapps kepada pihak Tiram Travel dan Mutawwif yang terlibat
 - Kegagalan menghantar salinan laporan positif covid boleh menyebabkan masalah 'no show' kepada airlines yang akan menimbulkan masalah terhadap refund tiket.
- 6 Salinan permohonan untuk kelulusan kuarantin di rumah semasa pulang dari umrah
Permohonan boleh dimajukan ke alamat emel hso@moh.gov.my atau layari laman web <https://ecovid19.moh.gov.my>
- 7 Peserta umrah perlu membawa salinan emel kebenaran kuarantin di rumah atau tempat kediaman. Peserta umrah perlu muat turun dan isi deklarasi kesihatan dalam aplikasi mysejahtera.

PESAKIT DIALISIS : Pesakit Dialisis tidak diterima di waktu puncak

KEGAGALAN JEMAAH TERBANG MENGIKUT JADUAL DI KLIA

- 1 Antara sebab kegagalan terbang mengikut jadual:
- Covid positif
 - Kes insolvensi / imigresen
 - Lewat tiba dikaunter check-in sehingga kaunter ditutup
 - Sakit atau kemalangan
- 2 Nilai Refund
- Tiket kapal terbang mengikut nilai harga pihak penerbangan
 - Semua kos pengeluaran Visa termasuk hotel, pengangkutan dan lain-lain di Saudi telah dibayar melalui sistem visa tidak akan dipulangkan sekiranya pihak Saudi yang bertanggungjawab gagal membuat pulangan

KEGAGALAN JEMAAH TERBANG PULANG MENGIKUT JADUAL DI SAUDI

- 1 Antara sebab kegagalan terbang mengikut jadual:
- Covid positif (kos kuarantin 14 hari ditanggung oleh insurans dan jemaah akan ditempatkan di pusat kuarantin yang ditetapkan oleh pihak Saudi)
 - *Waris yang tidak positif yang ingin tinggal di Saudi perlu menanggung sendiri segala perbelanjaan di luar tempoh pakej seperti penginapan, makan minum, penalti perubahan tiket pulang dan lain-lain.*
 - Sakit
- 2 Kos Penalti tiket bagi perubahan tarikh pulang tidak ditanggung oleh syarikat.