

## WiFi 触摸开关说明书

首先感谢您选购本 WiFi 触摸公司开关系列产品，为确保您正确使用本公司产品，请仔细阅读产品说明书。该操作说明采用图文并茂的方式，配合文字插图详细直观阐述产品的操作方法。任何不依照操作指南的违规操作而导致产品损坏，厂家概不负责。

产品型号：WIFI-SW-1G(to 4G)

### 产品规格参数：

工作电压：AC85-260V 50/60Hz；

供电方式：230 AC (L&N)

输出功率：每路输出 500W；

输出方式：继电器带电输出；

控制方式：APP 控制/触摸控制；

终端设备：iOS/Android；

工作模式：自锁；开关

控制距离：无限远（在 2G/3G/4G/WIFI 网络下）；

WIFI 频率：2.4GHz 802.11/b/g/n；

外壳材料：阻燃 ABS；

面板材质：钢化玻璃；

产品尺寸：86mm\*86mm\*40mm；

产品重量：180g

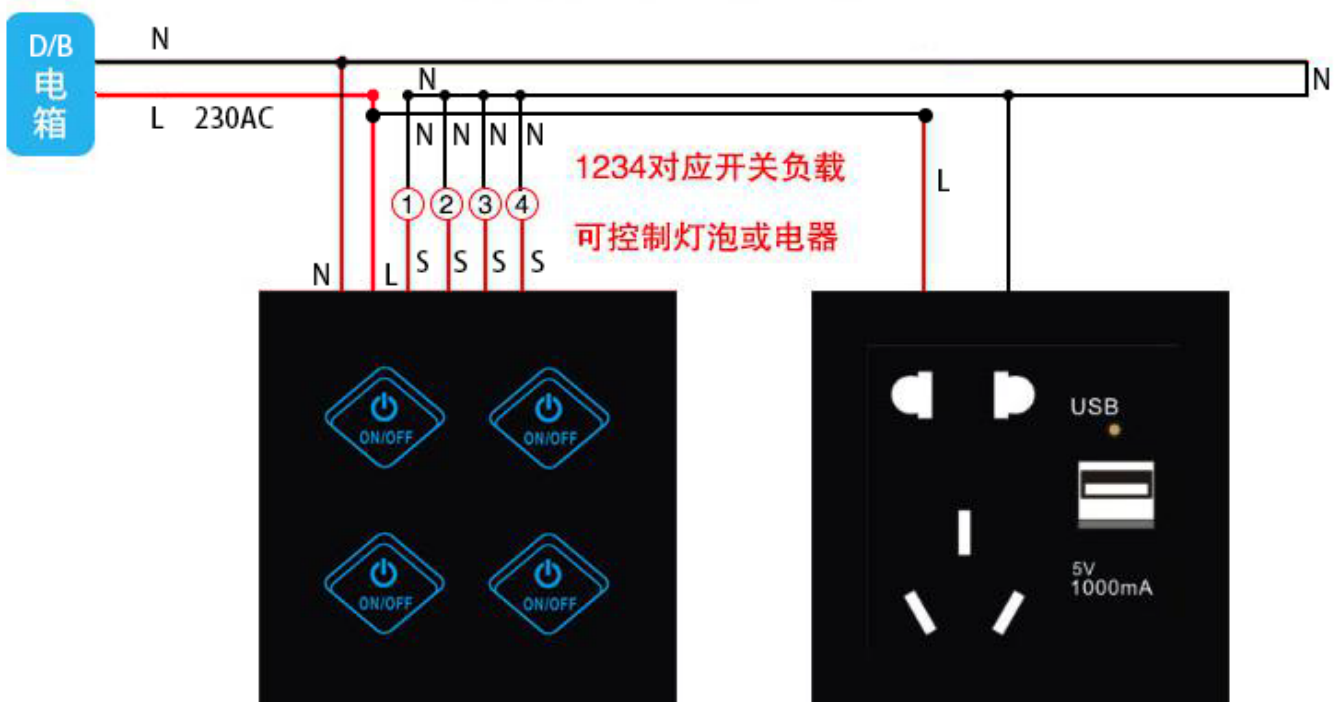
使用环境：-30~75℃，小于 95%相对温度；

### 产品图片：



### 接线示意图：

## 触摸开关布线图



## 手机 APP 远程控制操作方法

在各大应用市场/App Store 搜索下载，或扫描以下二维码进行下载，按软件安装提示进行操作安装即可。

### 如何下载APP？



#### APP 帐号注册：

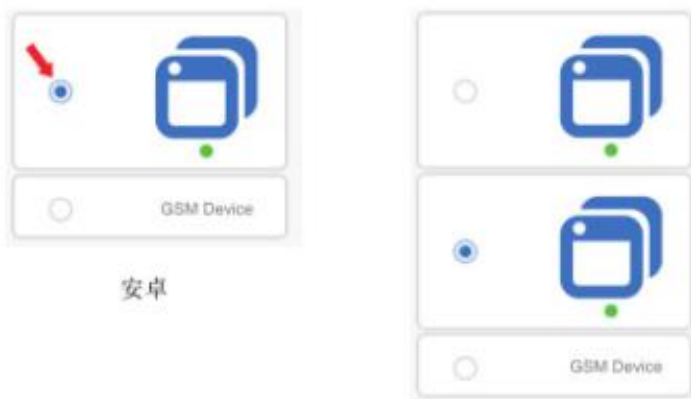
(Android 系统) 打开 App 进入登录界面，首先进行帐户注册，注册成功后，登陆进入客户端界面。

(IOS 系统) 需要先进入 WIFI 设置进行，按软件提示操作即可。

**苹果用户需要先去手机设置>WiFi>连接选择设备热点 (ITEAD-xxxxxx)，输入默认密码 12345678，回到 APP，点击“+”。**

#### 添加设备操作方法：

- 1、连接好设备，上电。
- 2、长按 WIFI 配对按钮 5 秒，直到 WiFi 信号指示灯快闪三下，常亮，再闪三下，常亮…循环交替。
- 3、在 APP 点击“+”设备图标，点击下一步。



安卓用户: 请选第一个图标。

苹果

#### 苹果用户：

V2.4.0及以上版本：配对状态灯连续快闪（一秒闪两下），请选第二个图标。其他闪烁方式，请选第一个图标。

V2.4.0以下版本：配对状态灯连续快闪（一秒闪两下），请选第一个图标。其他闪烁方式，请选第二个图标。

4. 提示您选择一个能正常上网的 WiFi 和输入密码，再三确认密码输入正确，点击下一步。
- 4.1 最新版 APP 已支持中文 WiFi 名，请升级到最新版本。
- 4.2 如您家里的 WiFi 不需要密码则留空不填即可。
- 4.3 设备使用的是 2.4G WiFi 通信协议，暂不支持 5G 网络。
- 4.4 如您的网络已设置了隐藏或过滤 MAC 地址，请让网络管理员进入后台修改设置，再添加设备。

此过程可能需要3分钟，请稍等...



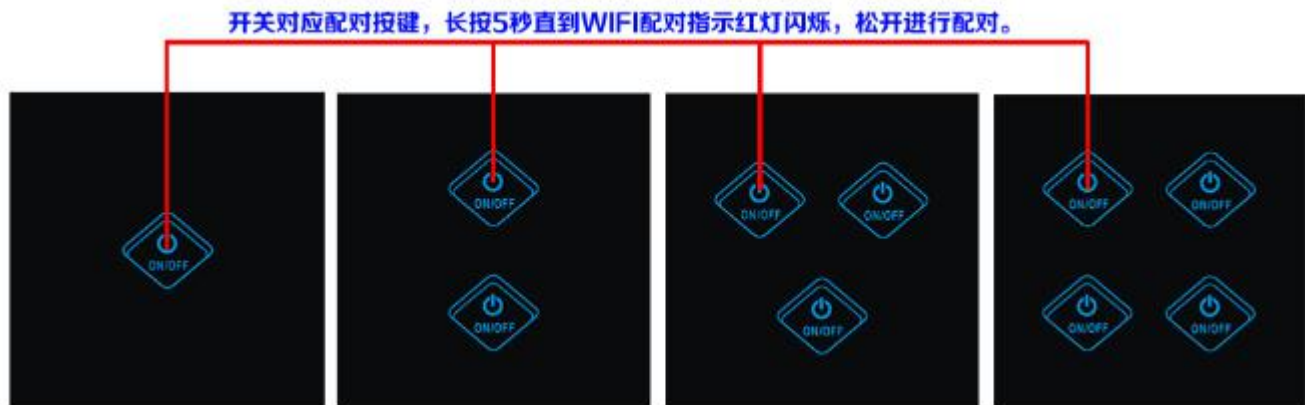
正在努力搜索设备...

5. APP 开始搜索并自动切换连接到设备热点 (ITEAD-xxxxxx)，完成注册后，自动跳到下一步。



6.给设备重新命名。确定后完成设备添加流程。

7.此时设备如果显示不在线，请稍等两分钟，设备正在尝试通过您的无线路由器连接到云端服务器。当蓝色指示灯变成长亮时，说明设备成功连线，可以远程操控了。如果长时间显示离线，请参照下面的常见问题解决方法。



APP 功能和特性:

#### 1. 远程开关功能和开关状态同步反馈

在 app 操作界面，单次点击 APP 开关图标即可实现开关灯，即使手动触摸控制开关，app 也会实时显示灯具当前的开关状态。

#### 2.主账号分享设备给他人功能

主账户（第一个添加了该设备的账户）可把设备分享给好友，实现多人共同控制。被分享账号必须是已注册的易微联账号，被分享时请保持登录在线状态（手机屏幕保持点亮状态）。

#### 3. 多种模式定时及断网执行功能

设备支持多达 8 组定时开关，有单次、重复以及延时快速定时等模式。设备可以在断网情况下依旧执行设置好的定时开关，但需要保持设备不断电。

#### 4. 设备安全机制

设备只能被添加在一个账户下（主账户），其他账户无法添加该设备，需要主账户删除该设备或分享。分享的时候可以同时给予对方设置定时任务的权限，请根据需要勾选。

#### 5. APP 语言（中英文）切换

APP 会自动识别用户手机系统语言并显示对应的语言版本。您也可以用户在用户中心手动切换中英文版本。

### 五、常见问题和解决办法

#### 1. 添加成功后，设备为什么显示不在线，无法控制？

答：设备刚添加成功后，需要一两分钟时间连接您的路由器并联网。如果长时间还是显示不在线，请把开关面板拿掉，可能是信号被挡住了。如果还连不上根据 WiFi 指示灯的状态来判断：

① WiFi 指示灯快闪一下灭 2 秒，说明没有成功连接到您的路由器，可能是您的 WiFi 名有中文或者密码输错或者设备离您的路由器太远，信号太弱，也有可能环境有干扰。请将设备靠近路由器或者删



除设备重新添加一遍；另外设备不能识别 5G 路由器，请使用 2.4G 的 wifi 无线路由器。最后请确认您的路由器后台没有使用 MAC 地址过滤。

② WiFi 指示灯亮 1 秒灭 1 秒，说明设备连接到了路由器和服务器，但是没有被正确添加到用户账户下，请给设备断电再上电，稍等片刻，如果情况依旧，请删除设备重新添加；

③ WiFi 指示灯快闪两下灭 2 秒，说明设备已连接到了路由器但没有连接到服务器，请确认您的路由器能正常上网。

2. 搜索添加设备超时，多次尝试都无法添加成功，怎么办？

答：可能是频繁添加造成手机缓存没有足够的时间刷新。请先关闭手机 wlan 功能，过一会再开启手机 wlan 功能，最好同时给设备断电重启，再尝试添加。

3. 可以用局域网控制吗？可以直接连接设备热点控制吗？

答：安卓版本支持局域网控制，但是苹果版本目前还不支持。您家里的 wifi 必须要能正常上网。

4. 设备指示灯不亮了？上电没反应？按开关按钮继电器不工作？

答：可能是电路损坏，请寄回给我们检测。如果是用户自行拆卸（撕毁保修标签），导致人为损坏，需自行承担来回运费并支付一定的物料费，如果是用户擅自修改或重烧固件，导致设备固件丢失，一经发现，我们不提供任何售后服务，用户需自行承担所有损失和费用。

为维护您的权益，我们承诺售后三包政策：

产品质保期一年，自签收之日起 12 个月内，出现产品质量问题，我司负责免费维修，亦可更换同一型号返修良品件。

下列情况，本公司不负责维修，可提供有偿服务

- 1、超过保修期限的；
- 2、未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成的损坏；
- 3、由非我司授权服务者拆修造成的损坏；
- 4、产品使用过程中正常磨损、消耗等；
- 5、因水灾、火灾、雷击等不可抗力因素所造成的损坏；
- 6、用户自身网络原因导致的产品无法使用；