

QUICKSTART

# CLV503 / CLV505



Stationärer Barcode-Scanner /  
Fixed mount barcode scanner

de  
en

**SICK**  
Sensor Intelligence.

## de Einführung

Dieser Quickstart dient dazu, die stationären Barcode-Scanner CLV503/CLV505, im Quickstart als „Gerät“ bezeichnet, schnell und einfach in Betrieb zu nehmen. Von der werkseitigen Grundeinstellung ausgehend, können mit Hilfe von Konfigurations-Barcodes komfortabel die wichtigsten Parameterwerte zur Anpassung an die Applikation geändert werden.

Weiterführende Informationen finden Sie auf der Produktseite.

Der Aufruf erfolgt über die SICK Product ID: [pid.sick.com/{P/N}/{S/N}](http://pid.sick.com/{P/N}/{S/N})

{P/N} entspricht der Artikelnummer des Produkts, siehe Typenschild.

{S/N} entspricht der Seriennummer des Produkts, siehe Typenschild (falls angegeben).

Folgende Informationen sind produktabhängig verfügbar:

- Datenblätter
- Dieses Dokument in allen verfügbaren Sprachversionen
- CAD-Daten und Maßzeichnungen
- Zertifikate (z. B. Konformitätserklärung)
- Weitere Publikationen
- Software (z. B. USB-Treiber)
- Zubehör

This Quickstart allows rapid and effortless commissioning of the CLV503/CLV505 fixed mount barcode scanners, referred to as “device” in the Quickstart. Starting from the basic default settings, it is easy to change the most important parameter values to adapt to the application with the help of configuration barcodes.

More information can be found on the product page. The call is made via the SICK Product ID: [pid.sick.com/{P/N}/{S/N}](http://pid.sick.com/{P/N}/{S/N})

{P/N} corresponds to the part number of the product, see type label.

{S/N} corresponds to the serial number of the product, see type label (if indicated).

The following information is available depending on the product:

- Data sheets
- This document in all available language versions
- CAD files and dimensional drawings
- Certificates (e.g., declaration of conformity)
- Other publications
- Software (e. g. USB driver)
- Accessories



## de Inhalt

Einstieg .....	8
Elektrischer Anschluss.....	9
Technische Informationen .....	13
Konfigurations-Barcodes .....	16
Werkseitige Grundeinstellung .....	16
Schnittstellen .....	17
Baud-Rate (RS-232).....	18
Daten, Parität, Stopp-Bits (RS-232).....	19
Handshake (RS-232) .....	20
Keyboard-Sprache.....	21
Zu lesende Codearten aktivieren .....	23
Datenausgabeformat .....	27
Lesebetriebsarten .....	30
Hinweise zur UL-Zertifizierung .....	34
Technische Daten.....	35

## en Contents

Getting started .....	8
Electrical connection .....	11
Technical information .....	13
Configuration barcodes .....	17
Default settings.....	17
Interfaces.....	17
Baud rate (RS 232).....	18
Data, parity, stop bits (RS 232) .....	19
Handshaking (RS 232) .....	20
Keyboard language .....	21
Enabling code types.....	23
Data output format .....	27
Read mode options.....	31
Hints on UL certification .....	34
Technical Data.....	35



## de Laserstrahlung

Die Geräte arbeiten mit einer Laserdiode (Rotlicht,  $\lambda = 650 \text{ nm}$ ) der Klasse 1 gemäß EN 60825-1:2014 +A11:2021/IEC 60825-1:2014. Entspricht 21 CFR 1040.10 und 1040.11 mit Ausnahme der Konformität mit IEC 60825-1 Ed. 3, wie in der Laser Notice No. 56 vom 8. Mai 2019 beschrieben. Das gesamte Lesefenster ist Austrittsöffnung der Laserstrahlung. Um die Einhaltung der Laserklasse 1 zu gewährleisten, ist keine Wartung notwendig. Am Gerät befindet sich ein Laserwarnschild in schwarz-gelber Ausführung.



### VORSICHT



### Optische Strahlung: Laserklasse 1

Die zugängliche Strahlung stellt bei direkter Betrachtung bis zu 100 Sekunden keine Gefahr dar. Mögliche Gefährdung von Augen und Haut bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung.

- Gehäuse nicht öffnen. Die Gefahr kann sich durch das Öffnen des Gehäuses erhöhen.
- Gültige nationale Bestimmungen zum Laserschutz beachten.

---

## VORSICHT

---

Wenn andere als die hier angegebenen Bedienungs- oder Justiereinrichtungen benutzt oder andere Verfahrensweisen ausgeführt werden, kann dies zu gefährlicher Strahlungseinwirkung führen.

---

## en Laser radiation

The devices operate with a laser diode (red light,  $\lambda = 650 \text{ nm}$ ) of laser class 1 to EN 60825-1:2014 +A11:2021/IEC 60825-1:2014. Complies with 21 CFR 1040.10 and 1040.11 except for conformance with IEC 60825-1 Ed. 3, as described in Laser Notice No. 56 dated 8 May 2019. The entire reading window is the laser radiation outlet opening. Maintenance is not required to ensure compliance with laser class 1. The device displays a black and yellow laser warning sign.



### **CAUTION**



### **Optical radiation: Class 1 Laser Product**

The accessible radiation does not pose a danger when viewed directly for up to 100 seconds. It may pose a danger to the eyes and skin in the event of incorrect use.

- Do not open the housing. Opening the housing may increase the level of risk.
- Current national regulations regarding laser protection must be observed.

---

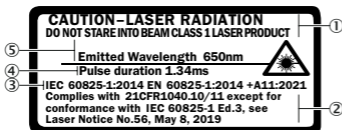
## **CAUTION**

---

Use of controls or adjustments or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure.

---





CLV503



CLV505

- ① Vorsicht-Laserstrahlung. Nicht in den Strahl blicken Klasse 1 Laserprodukt
- ② Entspricht 21CFR1040.10/11 mit Ausnahme der Konformität mit IEC 60825-1 Ed.3, siehe Laser Notice Nr. 56, vom 8. Mai 2019.
- ③ IEC 60825-1:2014 EN 60825-1:2014 +A11:2021
- ④ Pulsdauer 1.34 ms
- ⑤ Emittierte Wellenlänge 650 nm
- ⑥ Pulsdauer 91 μs

Ausgangsleistung: <0.39 mW gemittelt, <1 mW puls  
 Output power: <0.39 mW average, <1 mW peak

## de Einstieg

### Packungsinhalt

- Stationärer Barcodescanner CLV503/CLV505 mit RS-232- oder USB-Schnittstelle, je nach Bestellung
- Quick-Start

### Bedienelemente

- ① = Statusanzeige Leseergebnis (Good Read / No Read)
- ② = Taste für Lesetakt (Trigger)

## en Getting started

### Contents of package

- CLV503/CLV505 fixed mount barcode scanner with RS 232 or USB interface, depending on the order
- Quick Start

### Control elements

- ① = reading results status indicator (Good Read / No Read)
- ② = button for reading cycle (trigger)



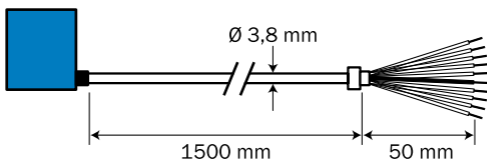
CLV503



CLV505

## de Elektrischer Anschluss

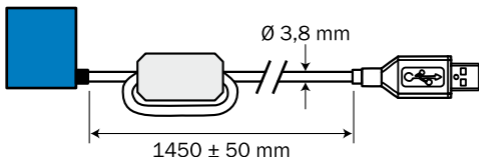
### RS-232



Signal	Aderfarbe
F.GND	Abschirmung (schwarz)
GND	Schwarz
VCC DC +5 V	Rot
TxD	Grün

Signal	Aderfarbe
RxD	Weiß
RTS	Grau
CTS	Blau
NG	Orange
OK	Gelb
Trigger	Braun

### USB



### Spannungsversorgung

Betriebsspannung	DC 5 V ± 10 %
Leistungsaufnahme, typ.	85 ... 150 mA (CLV503) 205 ... 500 mA (CLV505)
Leistungsaufnahme, max.	1.500 mA (CLV503) 2.000 mA (CLV505)

## de RS-232-Schnittstelle

- Gerät an die RS-232-Schnittstelle des Computers gemäß Aderfarbbelegung Seite 11 anschließen.
- Um manuell einen Trigger auszulösen:  
Taste am Gehäuse drücken (siehe Seite 10).
- Um das Gerät per Kommando zu triggern:  
folgende Kommandos über ein Terminalprogramm an das Gerät schicken:  
„ESC Z CR“ für den Triggerstart und  
„ESC Y CR“ für den Triggerstopp.
- Um das Gerät per Hardware zu triggern:  
das Triggersignal (Braun) mit der Masse (Schwarz) verbinden, um den Trigger zu starten (siehe Seite 11).

## USB-Schnittstelle

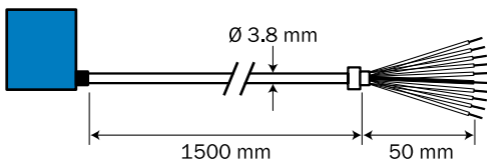
- USB-Leitung mit dem Computer verbinden.
- Um manuell einen Trigger auszulösen:  
Taste am Gehäuse drücken (siehe Seite 10).
- Um das Gerät per Kommando zu triggern:  
folgende Kommandos über ein Terminalprogramm an das Gerät schicken:  
„ESC Z CR“ für den Triggerstart und  
„ESC Y CR“ für den Triggerstopp.

## Modi (nur USB)

1. Keyboard Wedge (Werkseinstellung)
2. Virtual Com Port
  - USB-Treiber herunterladen (siehe Seite 2) und auf dem Computer installieren.
  - Nacheinander die Barcodes für „SET“, „USB-VCP“ und „END“ scannen (siehe Seite 19).

## en Electrical connection

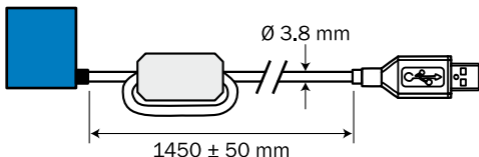
### RS 232



Signal	Wire color
F.GND	Shield (Black)
GND	Black
VCC DC +5 V	Red
TxD	Green
RxD	White

Signal	Wire color
RTS	Grey
CTS	Blue
NG	Orange
OK	Yellow
Trigger	Brown

### USB



### Power supply

Operating voltage	5 V DC $\pm$ 10 %
Current consumption, typ.	85 to 150 mA (CLV503) 205 to 500 mA (CLV505)
Current consumption, max.	1,500 mA (CLV503) 2,000 mA (CLV505)

## en RS 232 interface

- Connect the device to the RS 232 interface of the computer according to wire colour assignment on page 13.
- To manually activate a trigger:  
press the button on the housing (see page 10).
- To trigger the device via a command:  
send the following commands to the device via a terminal program:  
“ESC Z CR” for trigger start, and  
“ESC Y CR” for trigger stop.
- To trigger the device via hardware:  
connect the trigger signal (brown) with ground (black) to start the trigger (see page 13).

## USB interface

- Connect USB cable to the computer.
- To manually activate a trigger:  
press the button on the housing (see page 10).
- To trigger the device via a command:  
send the following commands to the device via a terminal program:  
“ESC Z CR” for trigger start, and  
“ESC Y CR” for trigger stop.

## Modes (only USB)

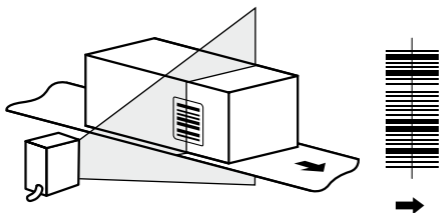
1. Keyboard Wedge (default setting)
2. Virtual Com Port
  - Download the USB driver (see page 2) and install it on the computer.
  - Scan the barcodes for “SET”, “USB-VCP” and “END” one after the other (see page 19).

**de** Technische Informationen

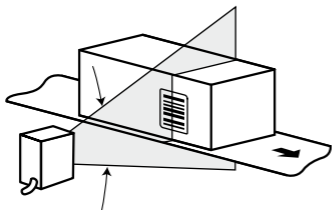
**en** Technical information

Prinzipielle Zuordnung der Scanlinie zum Barcode auf dem Objekt und zur Förderrichtung

*Allocation of the scanning line(s) for the barcode and conveyor system*



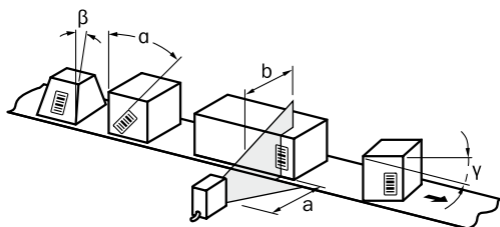
Öffnungswinkel / Aperture angle



	CLV503	CLV505
Öffnungswinkel / Aperture angle	44°	40°

Winkelausrichtung des Geräts (Tilt, Pitch, Skew)

Angle alignment of the device (Tilt, Pitch, Skew)



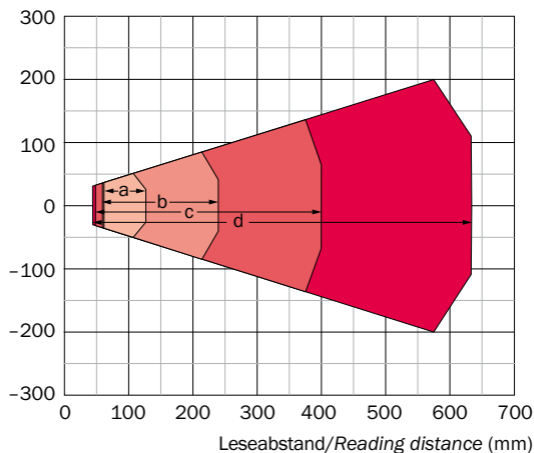
	CLV503	CLV505
$\alpha$ Azimuthwinkel (Tilt)/ $\alpha$ Azimuth angle (Tilt)	$\pm 20^\circ$	$\pm 25^\circ$
$\beta$ Neigungswinkel (Pitch)/ $\beta$ Inclination angle (Pitch)	$\pm 35^\circ$	$\pm 30^\circ$
$\gamma$ Drehwinkel (Skew)/ $\gamma$ Step angle (Skew)	$\pm 50^\circ$	$\pm 60^\circ$
a Leseabstand/ a Reading distance	Lesebereiche für verschiedene Auflösungen siehe Lesefelddia- gramme Seite 17 und 18. Reading ranges of different resolu- tions see reading field diagrams on page 17 and 18.	
b Lesebereich/ b Reading range		



## Lesefeld diagramme / Reading field diagrams

### CLV503

Lesefeldhöhe/Reading field height (mm)



#### Auflösung/Resolution

a: 0.15 mm

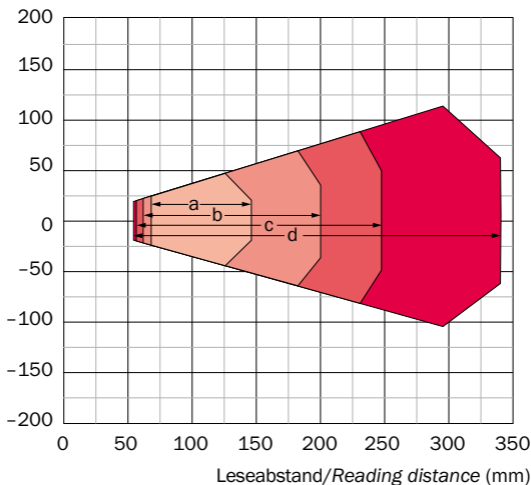
b: 0.25 mm

c: 0.50 mm

d: 1.00 mm

## CLV505

Leseabstand/Reading field height (mm)



**Auflösung/Resolution**

a: 0.15 mm

b: 0.25 mm

c: 0.50 mm

d: 1.00 mm

### de Konfigurations-Barcodes

#### Werkseitige Grundeinstellung

Die Werte der Grundeinstellung sind im Folgenden **fett** gedruckt (Seite 20 ff.).

Um das Gerät auf die Grundeinstellung zurückzusetzen, folgendermaßen vorgehen:

1. Barcode für „SET“ scannen
2. Barcode für die vorliegende Schnittstellenoption scannen
3. Barcode für „END“ scannen

## en Configuration barcodes

### Default settings

The values of the basic default settings are printed in **bold** below (from page 20 on).

Proceed as follows to reset the device with the basic default settings:

1. Scan barcode for “SET”
2. Scan barcode for the particular interface option
3. Scan barcode for “END”

### Schnittstellen

#### Interfaces














SET	
RS232	
USB-HID	
USB-VCP *)	
END	

\*) siehe Seite 12

\*) see page 14

## Baud-Rate (RS-232)

### *Baud rate (RS 232)*

SET	
150 baud	
300 baud	
600 baud	
1200 baud	
2400 baud	
4800 baud	
<b>9600 baud</b>	
19200 baud	
38400 baud	
57600 baud	
115200 baud	
END	













## Daten, Parität, Stopp-Bits (RS-232)

### *Data, parity, stop bits (RS 232)*

SET	
7 data bits	
<b>8 data bits</b>	
<b>No parity</b>	
Even parity	
Odd parity	
<b>1 stop bit</b>	
2 stop bits	
END	

## Handshake (RS-232)

### *Handshaking (RS 232)*

SET	
No handshake	
Busy/ready	
Modem	
XON/XOFF	
ACK/NAK	
ACK/NAK NO RESPONSE	
<b>Flow Control time out indefinitely</b>	
Flow Control time out 100ms	
Flow Control time out 200ms	
Flow Control time out 400ms	
END	

## Keyboard-Sprache

### *Keyboard language*

SET	
US	
UK	
German	
French	
French Macintosh	
Italian	
Spanish	
Portuguese	
Swiss ( French )	
END	

## Keyboard-Sprache (2)

## Keyboard language (2)

SET	
Swiss ( German )	
Dutch	
Belgian	
Swedish	
Finnish	
Danish	
Norwegian	
Japanese	
Czech	
END	









## Zu lesende Codearten aktivieren

### *Enabling code types*

SET	
All codes excl. add-on	
Disable all	
END	













## Zu lesende Codearten aktivieren (2)

### Enabling code types (2)

SET	
All codes excl. add-on	
<b>Enable UPC</b>	
Enable UPC + 2	
Enable UPC + 5	
<b>Enable EAN</b>	
Enable EAN + 2	
Enable EAN + 5	
<b>Enable Code 39</b>	
<b>Enable Tri-Optic</b>	
<b>Enable Codabar</b>	
<b>Enable Industrial 2of5</b>	
<b>Enable Interleaved 2of5</b>	
<b>Enable S-Code</b>	
END	

## Zu lesende Codearten aktivieren (3)

### *Enabling code types (3)*

SET	
Enable Matrix 2of5	
Enable Chinese Post Matrix 2of5	
Enable Korean Postal Authority code	
<b>Enable IATA</b>	
<b>Enable MSI/Plessey</b>	
<b>Enable Telepen</b>	
<b>Enable UK/Plessey</b>	
<b>Enable Code 128</b>	
<b>Enable Code 93</b>	
Enable Code 11	
END	

## Zu lesende Codearten aktivieren (4)

### *Enabling code types (4)*

SET	
Enable all 1D codes	
Disable all	
END	

## **de** Datenausgabeformat

### **Setzen von Prefix und Suffix**









Dieser Abschnitt zeigt die gebräuchlichsten Beispiele für ein Prefix (Vorspann) und ein Suffix (Nachspann), die jeweils im Leseergebnis aller Codearten entsprechend gesetzt werden.

## **en** Data output format

### **Set prefix and suffix**

Here you will find the most common examples for a prefix and suffix which will be set for all code types.

## STX DATA ETX

SET	
Clear all prefixes	
All Codes	
^B (STX)	
Clear all suffixes	
All Codes	
^C (ETX)	
END	

## DATA CR LF

SET	
Clear all prefixes	
Clear all suffixes	
All Codes	
^M (CR)	
^J (LF)	
END	

## Löschen aller Prefixe und Suffixe

### *Clear all prefixes and suffixes*

SET	
Clear all prefixes	
Clear all suffixes	
END	

Die folgenden Lesebetriebsarten sind wählbar:

### **Einzellesung (Single read)**

Wenn das Gerät einen Barcode erfolgreich gelesen hat, schaltet es sich aus. Für eine weitere Lesung ist das Gerät erneut zu triggern. Diese Option und die Betriebsart „Disable trigger“ können nicht gleichzeitig eingestellt werden.

### **Mehrfachlesung (Multiple read)**

Wenn das Gerät einen Barcode erfolgreich gelesen hat, bleibt es entweder für die Zeitdauer weiter eingeschaltet, die unter „Read time options“ gesetzt wurde, oder permanent eingeschaltet, wenn die Taste für den Trigger deaktiviert wurde. Ein identischer Barcode kann nur dann erneut gelesen werden, wenn der Barcode zuvor nicht mehrfach erfasst wurde.

### **Fortlaufende Lesung (Continuous read)**

Das Gerät erzeugt fortlaufend so viele Leseergebnisse wie möglich, unabhängig davon, ob es den gleichen Barcode mehrfach liest. Diese Betriebsart wird hauptsächlich für Demonstrationszwecke und Diagnose verwendet.

### **Taste für Trigger deaktivieren (Disable trigger)**

Diese Betriebsart kann bei Geräten angewandt werden, die eine Taste zum Triggern des Lesetakts besitzen. Wird diese Option gewählt, ist das Gerät immer eingeschaltet und die Taste ohne Funktion.

**WICHTIG:** bei dieser Option ist zu beachten, dass die Laserdiode permanent eingeschaltet ist. Dies reduziert die Lebensdauer der Diode. Lokale gesetzliche Vorschriften können erfordern, dass die Taste immer betriebsbereit ist. Deshalb wird empfohlen die Taste nicht zu deaktivieren.



### **Wartezeit für Codeanhänge (Add-on wait mode)**

Wird angewendet, wenn die Option UPC/EAN mit Anhang (UPC/EAN with add-on) gewählt ist.

Das Gerät sucht innerhalb der gewählten Zeitdauer nach einem gültigen Codeanhang. Findet er einen gültigen Codeanhang, gibt das Gerät sofort die Daten (Code + Codeanhang) aus. Findet das Gerät hinter dem UPC/EAN-Code nichts oder keinen gültigen Codeanhang, gibt es die Daten nach Ablauf der Zeitdauer ohne Codeanhang aus.

## **en Read mode options**

The following read modes are available:

### **Single read**

When a barcode has been decoded, the device will be turned OFF. The device must be triggered again to read another label. This option and “Disable trigger” can not be programmed at the same time.

### **Multiple read**

When a barcode has been decoded, the device will stay ON for a time as set by “Read time options” or indefinitely if the trigger switch has been disabled. The same label can only be decoded again after the label has not been detected for a number of scans.

### **Continuous read**

The device will produce as much data as it can decode regardless whether it is the same or not. This mode is mainly used for demonstration and diagnosis.

### **Disable trigger**

This is applicable to devices which have a trigger switch. When this option is selected, the device will stay ON all the time.















NOTE: Selecting this option for a device means that the laser diode is ON continuously, which may reduce the lifetime of this component. Also local legislation may require that the trigger switch is always enabled. Therefore it is recommended not to disable the trigger switch for the device.

### **Add-on wait mode**

Used if UPC/EAN with add-on is enabled. The device searches within the selected time for a valid add-on code. If a valid add-on code is found, the device transmits the data immediately. If nothing is found behind the code, the device will transmit the data without add-on. If something is found behind the code, the device ignored the code in case it is not a valid add-on.

## Lesebetriebsarten

### *Read mode options*

SET	
Single read	
<b>Multiple read</b>	
Continuous read	
Disable trigger	
Enable trigger	
Add-on wait mode disabled	
Add-on wait mode 0.25 sec.	
<b>Add-on wait mode 0.50 sec.</b>	
Add-on wait mode 0.75 sec.	
<b>Disable trigger repeat</b>	
Enable trigger repeat	
Structured append time out	
END	

## de Hinweise zur UL-Zertifizierung

Die Geräte der Serie CLV505 sind nach UL60950-1 zertifiziert, die UL-Datei trägt die Bezeichnung E244281. Die Geräte müssen für den bestimmungsgemäßen Betrieb durch LPS- oder Class2-Netzgeräte versorgt werden. Die Zertifizierung ist nur gültig bei entsprechender Gerätekennzeichnung auf dem Typenschild des jeweiligen Geräts.

## en Hints on UL certification

The devices of series CLV505 are certified in accordance with UL60950-1, the UL file has the designation E244281. The devices must be supplied by LPS or Class 2 power supply units in order to ensure proper operation. The certification is only valid with corresponding device identification on the type label of the respective device.

## de Technische Daten

Über die Produktseite können Sie sich für Ihr Produkt das zugehörige Online-Datenblatt mit technischen Daten und Maßzeichnung herunterladen.

Der Aufruf erfolgt über die SICK Product ID: [pid.sick.com/{P/N}/{S/N}](http://pid.sick.com/{P/N}/{S/N})

{P/N} entspricht der Artikelnummer des Produkts, siehe Typenschild.

{S/N} entspricht der Seriennummer des Produkts, siehe Typenschild (falls angegeben).

## HINWEIS

---

Die zu lesenden Barcodes müssen mindestens der Qualitätsstufe C gemäß ISO/IEC 15416 entsprechen.

---

## en Technical Data

The relevant online product page for your product, including technical data and dimensional drawing can be downloaded from the Internet.

The call is made via the SICK Product ID: pid.sick.com/{P/N}/{S/N}

{P/N} corresponds to the part number of the product, see type label.

{S/N} corresponds to the serial number of the product, see type label (if indicated).

### NOTE

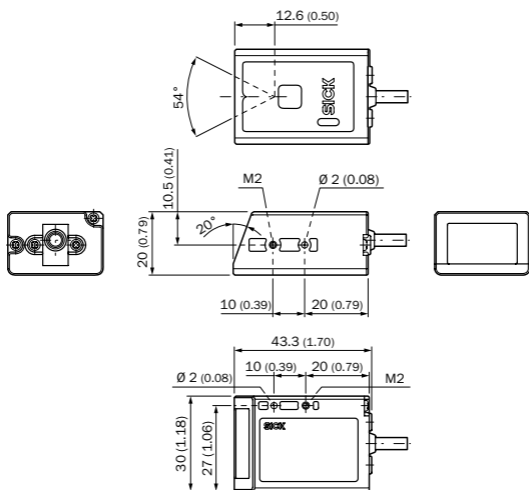
---

The barcodes being read must conform to at least quality level C in accordance with ISO/IEC 15416.

---

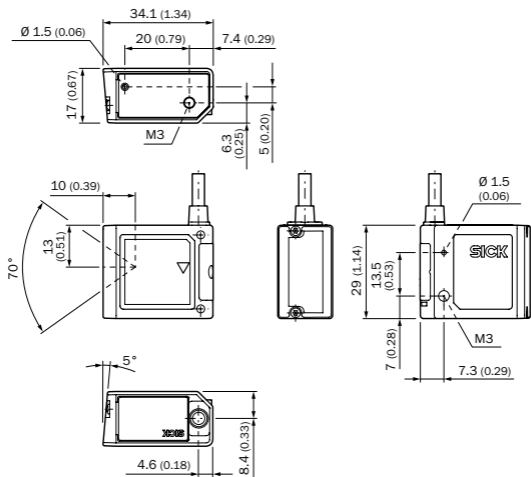
de Maßzeichnung

en Dimensional drawing



CLV503: Aufbau und Geräteabmessungen, Maßeinheit: mm (inch), Dezimaltrennzeichen: Punkt

CLV503: Structure and device dimensions, unit: mm (inch), decimal separator: period



CLV505: Aufbau und Geräteabmessungen, Maßeinheit: mm (inch), Dezimaltrennzeichen: Punkt

CLV505: Structure and device dimensions, unit: mm (inch), decimal separator: period

## **de** Konformitätserklärungen und Zertifikate

Über die Produktseite können Sie sich Konformitätserklärungen und Zertifikate herunterladen.

Der Aufruf erfolgt über die SICK Product ID: [pid.sick.com/{P/N}/{S/N}](http://pid.sick.com/{P/N}/{S/N})

{P/N} entspricht der Artikelnummer des Produkts, siehe Typenschild.

{S/N} entspricht der Seriennummer des Produkts, siehe Typenschild (falls angegeben).

## **en** Declarations of conformity and certificates

You can download declarations of conformity and certificates via the product page.

The call is made via the SICK Product ID: [pid.sick.com/{P/N}/{S/N}](http://pid.sick.com/{P/N}/{S/N})

{P/N} corresponds to the part number of the product, see type label.

{S/N} corresponds to the serial number of the product, see type label (if indicated).





**Australia**

Phone +61 (3) 9457 0600  
1800 33 48 02 – tollfree

**Austria**

Phone +43 (0) 2236 62288-0

**Belgium/Luxembourg**

Phone +32 (0) 2 466 55 66

**Brazil**

Phone +55 11 3215-4900

**Canada**

Phone +1 905.771.1444

**Czech Republic**

Phone +420 234 719 500

**Chile**

Phone +56 (2) 2274 7430

**China**

Phone +86 20 2882 3600

**Denmark**

Phone +45 45 82 64 00

**Finland**

Phone +358-9-25 15 800

**France**

Phone +33 1 64 62 35 00

**Germany**

Phone +49 (0) 2 11 53 010

**Greece**

Phone +30 210 6825100

**Hong Kong**

Phone +852 2153 6300

**Hungary**

Phone +36 1 371 2680

**India**

Phone +91-22-6119 8900

**Israel**

Phone +972 97110 11

**Italy**

Phone +39 02 27 43 41

**Japan**

Phone +81 3 5309 2112

**Malaysia**

Phone +603-8080 7425

**Mexico**

Phone +52 (472) 748 9451

**Netherlands**

Phone +31 (0) 30 204 40 00

**New Zealand**

Phone +64 9 415 0459  
0800 222 278 – tollfree

**Norway**

Phone +47 67 81 50 00

**Poland**

Phone +48 22 539 41 00

**Romania**

Phone +40 356-17 11 20

**Singapore**

Phone +65 6744 3732

**Slovakia**

Phone +421 482 901 201

**Slovenia**

Phone +386 591 78849

**South Africa**

Phone +27 10 060 0550

**South Korea**

Phone +82 2 786 6321/4

**Spain**

Phone +34 93 480 31 00

**Sweden**

Phone +46 10 110 10 00

**Switzerland**

Phone +41 41 619 29 39

**Taiwan**

Phone +886-2-2375-6288

**Thailand**

Phone +66 2 645 0009

**Turkey**

Phone +90 (216) 528 50 00

**United Arab Emirates**

Phone +971 (0) 4 88 65 878

**United Kingdom**

Phone +44 (0)17278 31121

**USA**

Phone +1 800.325.7425

**Vietnam**

Phone +65 6744 3732

Detailed addresses and further locations at [www.sick.com](http://www.sick.com)

Sensor Intelligence.