Q16541_AIA Auto Assist A4 Flyer_OL.ai 1 17/08/2018 9:39 AM

Help is on the way with just one call, dial 1800 88 8733 or 03-7989 0352, 24 hours a day, 365 days a year.

AIA

AIA Auto Assist is exclusively offered to all private car policyholders who have a Comprehensive insurance policy with AIA General Berhad.

Benefits/Scope of Services

The Insured may call for the following services:

1. **24 hours Emergency Towing and Minor Roadside Repair**
   - Towing and/or roadside repair service nationwide
   - Punctured tyres, mechanical and/or electrical failure
   - Unlimited calls per year, at RM300.00 per event
2. **Car Rental Referral Services***
   In the event of an accident or breakdown, we will provide referral assistance to rent a car for you.
3. **Arrange for Hotel Accommodation***
   In the event of an accident or breakdown, we will provide assistance in organising hotel accommodation for you.
4. **Referral to Service Centre***
   You may contact AIA Auto Assist to make an appointment or referral with the nearest service centre for repair and service.
5. **Emergency Message Transmission**
   We will keep your next of kin informed of any emergency situation following an accident or breakdown.
6. **Referral Services***
   - Domestic Medical Assistance
   - Home Assistance
   - Travel Assistance

Note: Kindly remember to place the Auto Assist sticker on your windscreen.

** These services are confined to referral services only. The cost of the actual services shall be borne by yourself. These services are not guaranteed as they are provided by a third party and the continuation of these services are subject to the agreement between AIA General Berhad and the third party service provider.*

Territorial Limits

The 24 hours towing service and/ or minor roadside repairs shall be made available in the event the insured vehicle is immobilised anywhere in Peninsular Malaysia excluding islands save and except for Penang and Langkawi. In East Malaysia, such services shall be made available for insured vehicle which requiring the said services within a radius of 25 kilometer from the city center of Kota Kinabalu, Sandakan, Tawau, Labuan, Sibu Bintulu, Miri, Kuching or along Pan Borneo Highway.

Other Terms & Conditions

1. You may call for other service provider for assistance. However, all charges and expenses incurred shall be borne by yourself.
2. Services provided to you are free of charge for vehicle breakdown assistance which is subject to a limit of RM300.00 per event. You are required to bear additional charges incurred exceeding the stipulated limit.
3. Service(s) is/are received at your own risk.
4. You shall be responsible for any cost incurred for any toll charges, spare parts, batteries or petrol required during breakdown assistance.

Exclusions

Service will not be provided for the following circumstances:

i. If vehicle is driven by person without a valid license, under the influence of drugs and/or alcohol;

ii. If the insured vehicle does not have a valid road tax;

iii. If the vehicle is or has been modified for participation in motor rally and racing, or has been modified in contravention of any laws and/or regulations or being used for any unlawful or illegal purpose;

iv. If the vehicle insured is a commercial vehicle;

v. If the vehicle is immobilised outside the territorial limits stated;

vi. If vehicle is inaccessible because the keys are not available or are locked inside the car;

vii. If the mechanical part in the vehicle, such as engine or transmission, has been removed or that the vehicle has been dismantled fully or partly in a workshop;

viii. If the vehicle is at a location where there is an intended or on-going strike, riot or civil commotion as published/announced via the mass media; and

ix. Towing of vehicle for the purpose of disposing the vehicle, for the purpose of transferring it from one workshop to another, a stolen vehicle which has been discovered, an abandoned vehicle which has been vandalised;

x. Towing of vehicle after it has been sent for a spray job;

xi. Due to catastrophe events or Acts of God such as earthquake, flood, and windstorm.

If there is any difference and/or conflict between English text and the translated text, for all purpose and intent, the English text shall prevail at all times.

Q16541_AIA Auto Assist A4 Flyer_OL.ai 2 17/08/2018 9:39 AM

PROTECTION

AIA AUTO ASSIST

Bantuan Kecemasan kenderaan akan tiba dengan hanya 1 panggilan, dail 1800 88 8733 atau 03-7989 0352, 24 jam sehari, 365 hari setahun.

AIA Auto Assist hanya ditawarkan kepada semua pemegang polisi kenderaan persendirian yang memiliki Polisi Insurans Komprehensif dengan AIA General Berhad.

Kemudahan/Skop Bantuan

Pemegang polisi boleh membuat pangilan untuk perkhidmatan berikut:

1. **Perkhidmatan Kecemasan 24 jam Penundaan atau kerosakan kecil**
   - Penundaan dan/atau khidmat baik pulih di bahu jalan di seluruh negara.
   - Tayar pancit, kerosakan mekanikal dan/atau elektrikal
   - Panggilan tanpa had setiap setahun pada kadar RM300.00 untuk setiap peristiwa.
2. **Perkhidmatan Rujukan Kereta Sewa***
   Sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan, kami akan menyediakan bantuan rujukan untuk menyewa kereta untuk anda.
3. **Perkhidmatan Penginapan Hotel***
   Sekiranya berlaku kemalangan atau kerosakan, kami boleh menguruskan penginapan hotel untuk anda.
4. **Rujukan Pusat Servis***
   Anda boleh menghubungi AIA Auto Assist untuk membuat temujanji atau rujukan dengan pusat servis untuk baik pulih dan perkhidmatan yang berhampiran dengan tempat anda.
5. **Perkhidmatan Pesanan Ringkas**
   Sekiranya berlaku kecemasan yang melibatkan kenderaan anda, pihak kami akan menghubungi dan memaklumkan waris anda.
6. **Perkhidmatan Rujukan***
   - Bantuan Perubatan Domestik
   - Bantuan Perkhidmatan Rumah
   - Bantuan Perjalanan

Peringatan: Sila tampalkan pelekat Auto Assist diatas cermin kenderaan anda.

** Perkhidmatan ini hanyalah perkhidmatan rujukan sahaja. Kos sebenar perkhidmatan hendaklah ditanggung oleh anda. Perkhidmatan ini adalah tidak terjamin kerana disediakan oleh pihak ketiga dan tertakluk kepada perjanjian antara AIA General Berhad dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga.*

Had Kawasan

Perkhidmatan penundaan kecemasan dan/atau baikpulih kecil di bahu jalan apabila berlaku kerosakan dan kemalangan jalanraya kepada kenderaan berdaftar di Semenajung Malaysia tidak termasuk kepulauan kecuali Pulau Pinang dan Langkawi. Di Malaysia Timur, perkhidmatan tersebut hanya disediakan untuk kawasan di dalam lingkungan radius 25 kilometer dari pusat Bandar Kota Kinabalu, Sandakan, Tawau, Labuan, Sibu, Bintulu, Miri, Kuching atau sepanjang Lebuhraya Pan Borneo.

Syarat dan Terma lain

1. Anda boleh menghubungi pemberi perkhidmatan yang lain untuk perkhidmatan bantuan. Walaubagaimanapun, anda perlu membayar sebarang kos perbelanjaan yang diwujudkan.
2. Perkhidmatan disediakan adalah percuma untuk bantuan kerosakan kenderaan yang mana tertakluk kepada limit RM300.00 untuk setiap peristiwa. Anda perlu membayar sebarang lebihan caj tambahan yang melebihi limit tersebut.
3. Perkhidmatan yang diberikan adalah di bawah tanggungjawab anda sendiri.
4. Anda harus bertanggungjawab ke atas apa-apa kos yang dikenakan untuk tol, alat-ganti, bateri atau petrol yang diperlukan semasa khidmat bantuan kerosakan kenderaan.

Pengecualian

Perkhidmatan tidak akan disediakan bagi keadaan-keadaan yang berikut:

i. Dipandu oleh seseorang yang tidak mempunyai lesen memandu yang sah atau dibawah pengaruh dadah dan/ atau alcohol;
ii. Tidak mempunyai cukai jalan yang sah;
iii. Kenderaan yang telah diubahsuai untuk mengambil bahagian dalam rally, perlumbaan dan/ atau yang telah diubahsuai serta menyalahi undang-undang dan/atau peraturan atau digunakan untuk sebarang perkara yang melanggar undang-undang atau secara haram;
iv. Kenderaan komersil;
v. Kerosakan di luar had kawasan yang ditetapkan;
vi. Kenderaan yang tidak dapat dibuka kerana kunci tiada atau tertinggal/ terkunci didalam kereta;
vii. Sekiranya bahagian mekanikal, seperti enjin atau penggerak kereta, telah dibuka atau kenderaan tersebut telah dibuka sepenuhnya atau separuh di bengkel;
viii. Di lokasi di mana akan, dijangka atau sedang berlaku rusuhan, mogok atau kekecohan awam seperti yang diwartakan/ umumkan melalui media masa;
ix. Penundaan untuk tujuan melupuskan kenderaan memindahkannya dari satu bengkel ke bengkel yang lain, kenderaan curi yang telah dijumpai atau kenderaan yang ditinggalkan yang telah dirosakkan;
x. Penundaan kenderaan yang baru disembur cat;
xi. Berpunca dari bencana alam seperti gempa bumi, banjir and ribut taufan.

Sekiranya ada sebarang perbezaan dan/atau konflik antara versi Bahasa Inggeris and teks yang dialih bahasa, untuk semua tujuan, teks Bahasa Inggeris akan digunakan.