

深入了解冲绳，尽情享受您的旅程！

# 冲绳旅游手册

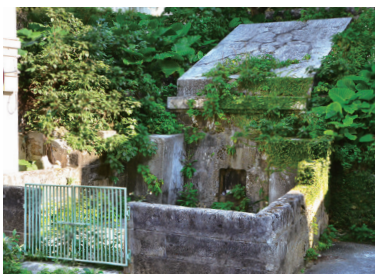


# 冲绳的文化与习俗

冲绳人(Uchinānchu)性格开朗、友善。用当地问候语“哈伊赛!(男性用)”“哈伊泰!(女性用)”开始一段愉快的冲绳之旅吧。



如果看到摆放着食物、饮料或线香, 这些是“供品”, 请勿触碰或移动。



●墓地

冲绳有许多与日本本土寺庙或神社不同的圣地、战争遗迹与风俗。请勿擅自进入。



●祭拜场所(御愿所/御嶽)



●防空洞遗迹

# 日常礼仪

当地居民在公共场所、巴士与单轨列车上会尽量保持轻声细语, 以维持良好环境。同时, 请避免在道路上吐口香糖或唾液, 以保持整洁。



冲绳注重垃圾分类, 请不要随意丢弃垃圾。请将垃圾分为铝罐、玻璃瓶、可燃垃圾、不可燃垃圾等类别, 并依规定妥善处理。



无论是在商店、餐厅、洗手间, 或搭乘巴士及单轨列车等公共交通工具时, 排队是当地的基本礼仪。请自觉排队, 避免插队, 并体谅他人, 让大家都能舒适地使用设施。



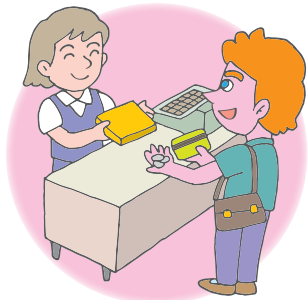
在购物、用餐、住宿或搭乘出租车时, 冲绳没有给小费的习惯。取而代之, 一句简单的“谢谢”就能让服务人员感受到您的心意。



请勿在尚未付款前打开或拆封商品。  
若想试穿衣服，请先询问店员。



许多商店不接受现金与信用卡混合支付，携  
带零钱会比较方便。



## 酒店礼仪

进入室内请脱鞋。如提供拖鞋（包括厕所拖  
鞋），请换穿。

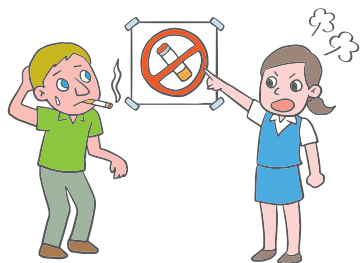
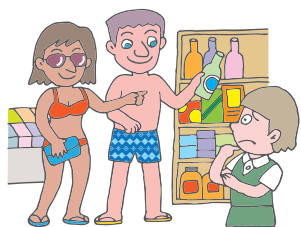


请勿带走酒店提供的用品。



在冲绳，赤裸上身走路非常少见。除了沙滩外，穿着泳装或  
赤裸上身在外被视为不礼貌。进入商店前，请拍掉身上的沙  
子，并建议至少穿上T恤和短裤。

许多场所禁止吸烟，请于指定吸烟区吸烟。



房价多按每人计算，请事先确认。



为避免午餐自助餐等用餐时座位混乱，团体客  
与散客可能会分区安排座位。



## 日本厕所使用方法

日本厕所有两种主要类型。请体谅下一位使用者，学习正确的使用方式。

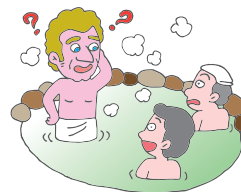


### 坐式厕所

- ① 打开盖子，放下U型马桶座圈。
- ② 坐下时背对马桶盖。
- ③ 使用后用卫生纸擦拭，并丢入马桶内。
- ④ 使用冲水杆或按钮冲水。

### 蹲式厕所

- ① 面对凸起圆弧的一侧蹲下。
- ② 使用后用卫生纸擦拭，并丢入马桶内。
- ③ 使用冲水杆或按钮冲水。



在大型公共浴场，身上缠着毛巾入浴或穿泳衣入池是不礼貌  
的行为。部分设施禁止纹身者入内，请提前确认以避免发生  
问题。

## 民宿住宿注意事项

多数民宿是以普通住宅的一部分或全部作为住宿场所。请避免大声喧哗及其他扰邻行为。遵守住  
宿规则，体谅邻居，营造和谐环境。

例如：丢垃圾时请向房东确认垃圾分类方法，并按指示丢弃到指定地点。



# 公共交通工具相关事项

## 在冲绳搭乘公交车时的礼仪与注意事项

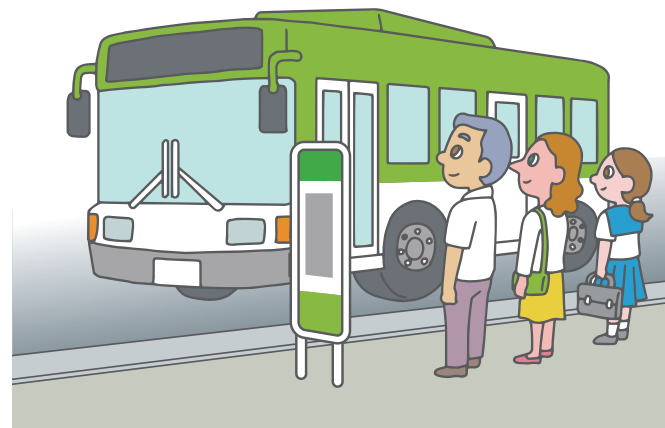
为了让您在冲绳的公交旅程更加舒适愉快，以下为您介绍一些贴心的小提醒与乘车礼仪。

- ※广播通常是日文，因此在乘车时，请告知司机您的下车车站。
- ※冲绳县的公交车站，基本上不会显示停靠站(目的地)的列表，通常只会显示时刻表和下一站的名称。
- ※在公交车内，请保持低声交谈并避免使用手机。
- ※在公交车内禁止饮食及吸烟。
- ※每位乘客仅可携带一件大型行李。
- ※请将行李放在前方或膝上，避免对其他乘客造成困扰。
- ※请勿将带轮行李竖直放在地板上，侧放以免滚动。
- ※公交车行驶中请勿移动座位。只有在车辆停下且车门打开后才能站起来。
- ※站立时请牢牢抓住吊环或扶手。
- ※公交车上无法使用一万日元及五千日元纸币，请事先准备千日元纸币和零钱。
- ※公交车上不提供找零，请使用车上的换币机，并且仅在公交车停下时使用。
- ※请将座位让给老年人、身体不便者、孕妇、携带小孩的乘客以及展示帮助标志的人。
- ※请勿在车内丢垃圾，务必带回。也请不要在车内吐口水或丢口香糖。
- ※请勿用脚或膝盖踢或推前方的座椅。
- ※在拥挤时，请往后移动，避免站在门口附近。

- (公交车站礼仪)
- ※等待公交车时，请站在停车站旁边，让司机能够清楚看到您。避免站在触觉引导砖上。
  - ※在公交车站排队，避免插队。
  - ※降车的乘客优先，请让他们先下车再上车。
  - ※请将垃圾带走，并且不要丢在公交车站。



求助标记



# 用餐礼仪

自助餐时请注意不要剩食。若有剩食，可能会被额外收费。另外，也请不要带走饮料等物品。

店内的桌子仅供店内饮食使用，请勿自带食物入内。此外，出于卫生考虑，水果皮或鱼骨等残渣请留在盘子上，由服务员收走，不要丢在地上。



许多店家会提供免费的“水”和“湿毛巾(擦手用毛巾)”。如需额外，请向服务员询问。湿毛巾不可带走。



## 桌费是多少?

许多居酒屋即使没有点餐，也会提供一道小菜。这被称为“桌费”，通常每人收取200至500日元，一般不能拒绝。各店标准可能不同，如有疑问请向服务员确认。



## 餐厅·设施预约相关事项

在餐厅或观光设施等预约时，如可能迟到或需要取消，请务必联系商家。请注意取消政策。



# 关于公交车的乘车方式与付费方法

冲绳的公交车根据路线不同，乘车方式与付款方法也会有所差异。为了让您能放心、顺利地使用公交车，本页将为您介绍正确的上车方式与付款流程。

## 系统号码 20 以下（10、12 除外）



① 从前门上车



② 上车时支付车费



③ 在到达目的地前，按下下车按钮



④ 公交车停下后，从后门下车



## 10 号、12 号及 20 号以上的公交车



① 从前门上车（但 7、8、10、12 号需从后门上车）



④ 对照整理券和车费显示器确认车费



② 取一张整理券



⑤ 公交车停下后，支付车费并交回整理券



③ 在抵达目的站前按下下车按钮



⑥ 从前门下车



ACCESS

时刻表、路线图请点击此处

# 单轨电车乘车方式（Yui Rail）

在那霸机场与浦添之间行驶的“Yui Rail（单轨电车）”是一种方便、轻松又能欣赏冲绳街景的交通方式。前往各大观光景点和购物区都十分方便，是您旅程中的可靠伙伴。

## 购票

确认前往目的地车站的票价，并购买相对应的车票。



## 通过闸门

将车票上的 QR 码对准闸门的扫描区域。

您可以使用“OKICA”“Suica”及其他兼容的交通 IC 卡，也可以使用支持触控支付的信用卡。

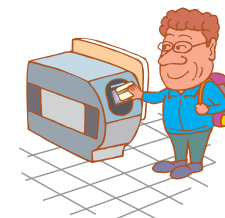
※请参阅官方网站确认支持的卡片品牌

## 下车

当您到达车站时，再次将 QR 码、IC 卡或支持触控支付的信用卡对准闸门扫描以完成下车。

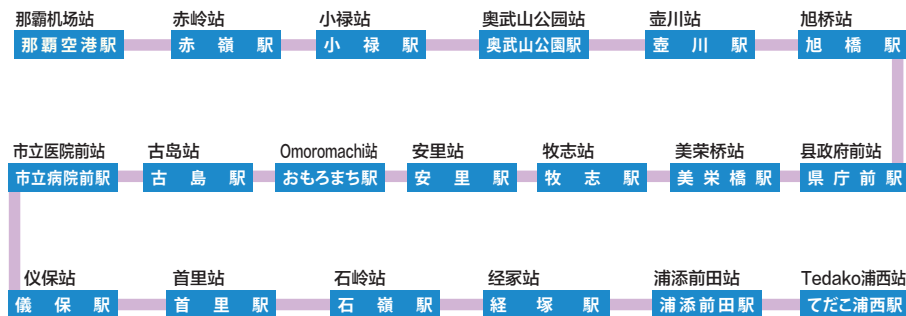
关于礼仪

- 请协助排队上车。
- 上车后，避免在门口附近停留，请往车厢中间走。
- 请将背包等物品放在身体前方，或放置于行李架上。



ACCESS

## 单轨电车沿线图



# 巴士 · 单轨电车免费乘车券

※儿童(6岁~12岁)

| 名称                              | 有效期限                                    | 免费区域  | 详细  |
|---------------------------------|---|---|---|
| 单轨自由乘车券                         | 1日(24小时)免费乘车券<br>或<br>2日(48小时)免费乘车券     | 单轨全线  | <br>ACCESS   |
| 单轨·那霸巴士<br>巴士单轨通票               | 1日                                      | 单轨全线+那霸巴士市内<br>均一区域,仅限那霸巴士<br>运行的市外线也可以使用。              | <br>ACCESS   |
| 那霸巴士·琉球巴士<br>周末/假期1日限定<br>自由乘车券 | 周六、周日、<br>节假日的1日,<br>跨年夜,<br>1月1日至3日也适用 | 琉球巴士·那霸巴士的全<br>区间(部分除外区段)<br>与冲绳巴士共同运行的路线,<br>冲绳巴士也可以使用 | <br>ACCESS   |
| 那霸巴士<br>那霸市内1日自由乘车券             | 1日                                      | 那霸巴士 那霸市内线  | <br>ACCESS  |
| 单轨·路线巴士<br>冲绳路线巴士周游通票<br>(仅限游客) | 1日 或 3日周游通票                             | 琉球巴士、冲绳巴士、<br>那霸巴士、<br>东阳巴士的所有路线<br>(部分路段如快速巴士等除外)      | <br>ACCESS |

## 乘坐出租车

司机自动开关车门。为了安全,请让司机在上下车时处理开关车门的动作。  
出租车费用是根据计价器计算的,并且对每位乘客的人数有所限制。您可以在  
街上挥手叫车,也可以使用 GO、DiDi、Uber Taxi 等叫车应用程序呼叫出租车。



GO  
ACCESS



DiDi  
ACCESS



Uber Taxi  
ACCESS

## 出租车费用(冲绳本岛)

普通车的起步价为“600日元~”。详情请直接联系出租车公司。

## 租车

在日本驾驶需要持有以下其中一种驾驶证:

日本的驾驶证(仅限居住于日本的居民)

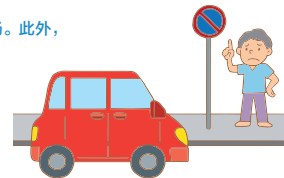
“护照”+“根据道路交通条约(日内瓦条约)发行的国际驾驶证”+“本国驾驶证”

持有瑞士、斯洛文尼亚、德国、法国、比利时、摩纳哥及台湾发行的驾驶证者,需持有“护照”+“本国驾驶证”+“本国驾驶证的日语翻译原件”(该翻译件须由该国驻日大使馆或领事馆,或由 JAF(日本汽车联盟)、台日关系协会发行)。

※(2)和(3)项需在本国事先准备。

※(3)目标国家可能会有所变动。

街道上禁止停车的地方很多。在有●标志的地点,请使用附近的停车场或投币停车场。此外,公交车站及其周边也禁止停车。



面向来日本租车游客的安全驾驶提示视频

日语



ACCESS

英语



ACCESS

繁体中文



ACCESS

韩语



ACCESS

## 高速公路的礼仪

高速公路的限速为 80 公里。驾驶员稍有不注意或交通违规,可能会导致意想不到的重大事故。请遵守交通规则,并理解与配合确保高速公路的安全通行。

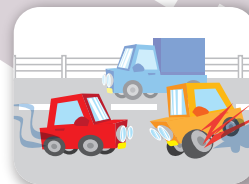


此标志表示为仅限车辆通行的收费道路。

立交道口的名称

立交(交流)道口的方向

绿色标志表示与高速公路有关的各类指引信息



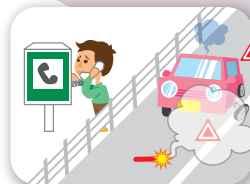
高速公路为单行道。请遵循道路标志和路面标示所指示的方向,切勿逆向行驶。



通常情况下,请使用两车道道路的左侧车道。仅在超车时使用右侧车道,并以适当速度返回左侧车道。



除非为了安全或车辆故障等紧急情况必须停车,否则不要在高速公路上停车。



若发生事故或故障,请拨打110或使用每公里设置的“紧急电话”报案。



- 伤者的救护 ..... 119
- 报警 ..... 110
- 联系租车公司

# 冲绳的道路与交通

了解冲绳的道路与交通规则，让您的旅程更加安全又愉快。请注意交通信号与标志，留意行人及其他车辆，祝您度过一段难忘的美好旅程。



**日本是行人优先!**

## 遵守左侧通行!

日本是少数的“左侧通行”国家。在不熟悉的土地上驾驶时，请谨慎并安全驾驶。

## 冲绳的道路容易打滑吗?

由于包含石灰岩的沥青，冲绳的道路据说比较滑。下雨时更加危险，请注意不要超速。

## 停车场

进出酒店、便利店及各类设施时请特别留意安全。

## 禁止路边停车（租赁车辆）

路边停车是违法的，可能会被拖走，请停放于指定的停车场或代币停车场。

## 盲道（盲人引导砖）

这些是表面上有凸起的砖（板），安装在地面或地板上，让视障者能够用脚底触感辨识，因此请不要在这些砖块上放置物品或停车。

## 导航操作必须在安全的地方进行

驾驶中注视导航（包括电视）是违反道路交通法的，会受到处罚。请停车于不会妨碍其他车辆的安全地方操作。

## 驾驶时严禁使用手机!

驾驶中使用手机进行通话或观看屏幕会受到处罚。



## 红灯——必须停车

无论直行还是右转、左转都不可以，请等到绿灯亮起。



若显示箭头信号，请按照箭头指示的方向行驶。

## 在交叉路口:

- ①.行人优先
- ②.右转时，需让直车辆与左转车辆先行

保持打开方向灯，并等待行人或对向车辆通过。



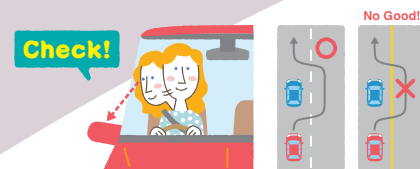
## 停车标志

请完全停车并确认左右的安全。



## 变换车道时要小心

请注意后方车辆。在中央线为黄色的地方，不能从右侧超车。



## 日本的交通信号灯和道路标志

ACCESS



## 紧急时

若发生事故，请救护伤者，保持冷静，拨打119（救护车）并通知警察110。即使没有人受伤，也请通知警察110。

若无法用日语说明，请将此页给附近的人看。

## 事故が起きました

HELP

发生事故了

私の代わりに **110 119** へ電話してもらえますか?  
“请你帮我打110和119可以吗?”

## 上下班交通管制“公交专用道”注意!

那霸市、浦添市、宜野湾市及南风原町部分路段设有公交专用道“公交专用车道”，限制一般车辆通行。误闯者将会受到处罚，请特别注意。



# 动物检疫及植物检疫

开始你的旅程，并带回安全合法的伴手礼！遵守规定，确保你的旅行既愉快又难忘。



动物检疫及植物检疫在港口和机场进行，检查进口或出口的动物、畜牧产品、植物及其衍生物是否受到动植物疾病或害虫的侵袭。检疫的目的是防止这些疾病和害虫的进入和蔓延。

在日本，为了防止来自国外的动植物疾病和害虫的进口，这些疾病和害虫可能对畜牧业和农业造成严重损害，进口是根据特定的国家、地区和品项进行禁止或限制的。

此外，为了防止冲绳县发生的农业重大疾病和害虫传播到日本其他地区，对可能携带这些病虫害的植物的运输进行规范。

世界上许多国家和地区也进行与日本类似的动植物检疫。如果你计划从日本带动物、畜牧产品、植物或其衍生物回到自己的国家，请事先检查该国的检疫规定。

有关详情，请联系动物检疫所或植物防疫所。

大部分的肉制品禁止作为伴手礼进口日本。关于进口的详细规定，请查阅动物检疫所的网站。

来自地中海果实蝇、东方果实蝇或瓜果蝇疫情发生的国家或地区的大部分水果和蔬菜无法进口。

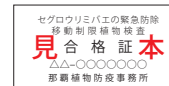
某些植物的运输，如甘薯和柑橘苗木，从冲绳县出境受到限制。此外，在瓜果蝇（见第14页）紧急防治期间，从冲绳本岛出境的植物，如苦瓜、哈密瓜等瓜类、百香果和木瓜也会受到限制。

为避免您精心挑选的伴手礼在机场被没收，请在出发前检查目的地国家及日本的动植物及其产品的检疫规定，并确保进行必要的检查。

## 有关瓜类等植物（蔬菜・水果）的移动限制

2025年4月14日起，根据植物防疫法实施紧急防治措施，以防止瓜果蝇（Bactrocera cucurbitae）的蔓延并实现早期根除。由于紧急防治措施，以下列出的植物若产自冲绳本岛，则无法运送至其他县市或冲绳县内的离岛（不包括属于本岛市町村的离岛）。

※若箱子外侧贴有「移动限制植物检查合格证」标签者，可予以运送（参见右图）。



### 无法从冲绳本岛携带的植物



※此处所介绍的植物仅为的一部分。当前的紧急防治期将持续至令和7年12月31日，但令和8年1月1日以后，规定的内容或限制区域可能会有所变更。详情请咨询植物防疫所。这仅是受限植物的部分清单。当前的紧急防治期至2025年12月31日（令和7年）为止。请注意，自2026年1月1日（令和8年）起，规定内容或受限区域可能会发生变动。有关详细信息，请联系植物防疫所。

联系方式

农林水产省 那霸植物防疫事务所 进口检疫负责人 TEL.(098) 868-2850

<https://www.maff.go.jp/pps/>

出口及国内检疫负责人 TEL.(098) 868-1679

农林水产省 动物检疫所 冲绳分所 TEL.(098) 861-4370

<https://www.maff.go.jp/aps/>



ACCESS



ACCESS

联系方式

农林水产省

那霸植物防疫事务所 TEL.(098) 868-1679

平良出張所(宫古岛) TEL.(0980) 72-2433

那霸机场出張所 TEL.(098) 857-0054

石垣出張所(石垣岛) TEL.(0980) 82-2312

## 免税手续说明

购买免税商品时,必须遵守规定的手续。

※此为2025年8月的信息,请自行确认最新信息。

- ①只有免税店提供免税购物(并非日本国内所有商店均为免税店)。
- ②免税手续须在购买的店铺完成,机场和港口无法退税。

### 对象者



非居民

### 必要文件



本人护照等

### 购买前注意事项

- 没有本人护照等将无法免税。
- 若是通过自动化闸门入境且无入境戳记,则无法证明入境日期及居留资格,因此无法享受免税。

### 免税商品区分

#### 一般商品

¥5,000 或以上(不含税)



家用电器及照相机

服装类商品

包袋及鞋类

手表及配饰

礼品及纪念品

#### 消耗品

5,000 日元到 500,000 日元(不含税)



化妆品

食品

糖果及点心

饮品类商品

药品

消耗品在日本停留期间内无法使用。  
请在出境时向海关出示护照等,并收回贴附的购买记录单。

### 手续流程

- STEP 1 购买商品时,请出示您的护照等。
- STEP 2 请在购买者誓约书上签名。
- STEP 3 消耗品将放入指定的袋子或箱子中,请在离开日本之前不要打开袋子。
- STEP 4 离境时,请将您的护照等交给海关,并会收回购买记录单。

- 使用信用卡时,持卡人姓名必须与护照等一致。
- 只有当天销售的商品才可免税。
- 有些物品无法进口到某些国家(例如:肉类、果实类、违反华盛顿公约的物品)。

## 关于随身携带物品限制及禁止携带出境物品的出发注意事项

机舱携带限制与禁止出口物品一出发前注意事项

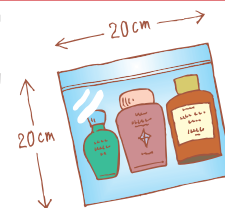
※请注意!您购买的伴手礼有可能无法带回。购买前,请确认以下事项。

为了保护飞行安全,有各种规定,且这些规定会因航空公司或国内航班/国际航班的不同而有所差异。即使「其他地方没有问题」或「以前没问题」,请理解并遵守各位工作人员的指示。

### 液体物

机舱携带的液体物品有数量限制(国际航班)。超过100毫升(g)的容器内的液体物品禁止携带上机。超过100毫升(g)的液体物品,请在办理登机手续时托运。

100毫升(g)以下的容器内液体物品可携带上机,前提是必须放入一个容量不超过1升的透明可封口塑料袋中。



### 欸?! 这个也算是液体物?!

意外的物品可能被视为液体物,并可能在安检处被丢弃。请务必提前确认!

花生豆腐,果冻,真空包装食品,味噌,醋,冲绳炖猪肉,海葡萄,牙膏,部分化妆品等



### 即使是免税购物袋中的物品,超过100ml也无法携带登机!

请在办理登机手续时将其放入托运行李。

在某些情况下,您可能被要求在海关出示这些物品。

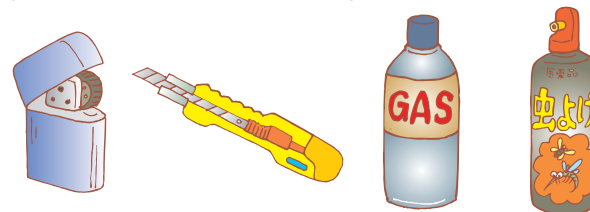


ACCESS

### 危险物(禁止运输物品)

有些物品无法作为手提行李(机舱携带)或托运行李携带,这些包括:

- 有毒物质、具毒性或爆炸风险的物品
- 刀具、打火机(例如:ZIPPO)、喷雾罐、电池
- 部分驱蚊剂(标示为第二类石油产品或标注“禁止接近火源”)



ACCESS

根据动植物及食品检疫规定,某些物品,如肉类产品、水果以及其他动植物源产品,可能会受到进口或出口限制或禁止。(详见P.13)



此外,依据《华盛顿公约》(CITES)规定的物品也禁止出口。

### 酒税免税

此项免税仅适用于经许可的酒厂或酿酒厂内的专卖店,并仅适用于其自有产品,并免除消费税及酒税。(仅限自家产品)详细请参阅 <https://tax-freeshop.jnto.go.jp/eng/liquor.php>

## 液体物品携带进客舱的新规则

请在出发前自行准备行李，并遵循以下规则。

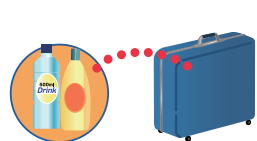
**1Q 纵横总和约 40 公分为准**

**1** 100ml 以下的个别容器

**2** 装入不超过 1 公升的拉链式透明无色塑料袋

**3** 每人仅限一袋，并放入检查托盘

无法放入的液体物品



请放入行李箱并交给柜台  
某些易碎物品可能无法托运，  
请与航空公司确认。

机舱内需要的药品、婴儿奶粉等



需向检查员申报后可单独携带

外套、夹克、电脑、  
大型电器设备等也...



请分开放入检查托盘

资料来源：国土交通省网站

询问处

国土交通省 警察厅 定期航空协会

ACCESS



## 禁止或限制登机的危险物品的代表例

危险物品的运输是受到法律禁止的，且托运或携带上机的物品可能会面临罚款。  
携带危险物品的乘客必须向航空公司工作人员报告。

### ■内置锂电池的电子设备托运时

随身携带  托运 (有条件)

※由于电池种类与容量不同，处理方式也会有所不同，请告知工作人员。  
请确保设备完全关闭电源。(无法使用睡眠模式)

将设备放入坚固的行李箱内，  
并使用衣物等物品进行包装保护，  
以防设备移动。



### ■喷雾罐类 (不包括化妆品类和医疗品类)

### ■产热物品

携带  托运



### ■使用火药之物品

### ■其他项目

携带  托运



### ■电池类

### ■吸烟用打火机/安全火柴类

携带  托运

用于相机、手机等电子设备  
※请告知工作人员有关电池的种类及容量。

锂电池 (离子型与金属型)

每人仅限携带一个打火机或一包安全火柴。  
根据种类，有些可能无法携带，请告知工作人员。



### ■武器类

携带  托运



出处：国土交通省网站

咨询单位

国土交通省 警察厅 协力单位 日本国内定期航空安全保安协会

ACCESS



## 灾害时的应对

### 台风来袭时

由于强风可能造成飞来物撞击或摔倒等危险，请避免外出，应待在室内，例如在住宿场所。

巴士、单轨电车、飞机、船等交通工具可能会受到重大影响，请留意最新的交通资讯。

即使暴风雨已经平息，也不要掉以轻心，请在外出前充分确认最新的气象资讯。

※台风期间，请参考以下网站获取最新资讯

气象厅 <https://www.jma.go.jp/jma/index.html>



### 大地震来时

#### 在住宿设施内

- 在摇晃期间，远离家具和玻璃窗，保护头部。
- 待地震停止后，请按照设施员工的指示迅速避难。



#### 在户外时

- 在摇晃期间，尽量保持低姿势，保护头部免受掉落的招牌、玻璃或瓦片等物品的伤害。
- 远离砖墙、狭窄小巷、悬崖、海岸和河流等危险区域。

### 听到海啸警报时

- 立即远离海岸，前往高地或坚固的高楼避难。
- 若不知道去哪里避难，可询问周围人员。若在酒店等住宿设施，请事先确认避难地点与撤离路线。
- 确认自己所在位置的海拔高度。
- 呼吁正在海滩游泳或停留的人立即撤离，并迅速离开海岸。
- 即使海啸预计到达时间已过，也绝对不要接近海岸，直到海啸警报或警告被正式解除。



### 灾害时实用网站

「Safety tips」这是一个推送通知应用程序，提供日本境内的地震预警和海啸警报（英文版）。提供给来日外国旅客和在日外国人，包含多项灾害时有用的功能。

#### ●下载网址

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.rcsc.safetyTips.android>

iPhone <https://itunes.apple.com/jp/app/safety-tips/id858357174?mt=8>

●Android



●iPhone



## 在冲绳遇到困难吗？

管理办公室 / 官方网站  
冲绳多语言联络中心秘书处  
info@okinawa-mcc.jp

### 冲绳多语联络中心

冲绳县设立了多语言联络中心，为日益增长的外国游客提供安心和舒适的住宿体验。我们随时为您提供协助，包括旅游信息、公共交通指引和医疗支援。



ACCESS

### 旅游信息 & 口译服务

为了让您更好地享受冲绳，我们提供旅游信息、交通指引、活动信息以及口译支持等服务，欢迎随时联系。

#### 客服中心提供的服务

- 观光地点及交通设施资讯
- 台风或地震等自然灾害时的信息提供
- 公共交通及观光设施的基本指引
- 有关酒店、医院及观光设施的信息提供（※不提供预订服务）

#### 客服中心未提供的服务

- 为酒店、餐厅等进行预订
- 关于个人行为的判断或保证
- 代为联系警察或消防部门

请从这里拨打

9:00 AM - 7:00 PM (日本标准时间)



ACCESS

提供免费的英语、中文、韩语和泰语支援

### 医疗资讯服务

如果您有发热、腹痛或受伤等症状，请随时联系我们。我们会为您提供附近医疗机构的指引，并根据症状提供适当的应对建议。

#### 客服中心提供的服务

- 提供附近医疗机构的信息
- 说明医疗咨询的流程

#### 客服中心未提供的服务

- 代为预约医院
- 安排救护车服务

请从这里拨打 24 小时，全年无休



ACCESS

免费支援，提供 26 种语言

若不确定，  
请拨打咨询热线

# #7119

或拨打 ☎ 098-866-7119 (所有电话线均可使用)

护士全天候 365 天提供服务

提供英语等 12 种语言的咨询服务！

免费咨询（通话费用由使用者承担）

此电话服务根据您提供的信息提供咨询和建议，仅供您参考，并不构成医疗行为。

在紧急情况下，  
请毫不犹豫地拨打 **119**。

